



Jahresbericht  
2023



Arbeitsgemeinschaft  
Mobile Hilfsdienste

# Trotzdem...

Es ist eine komplexer werdende Welt, in der wir uns bewegen. Multiple Krisen verunsichern die Menschen, Preise steigen, das soziale System gerät zunehmend unter Druck, Arbeitsbedingungen werden schwieriger. Für viele nimmt der Stress zu, für andere die Einsamkeit.

Dies macht auch unsere Arbeit – die der ARGE, der Einsatzleiter\*innen vor Ort und vor allem der Helfer\*innen – nicht einfacher. Wir fragen uns manchmal: schaffen wir das, wie können wir das schaffen?

Wir engagieren uns **trotzdem**.

Wir engagieren uns genau deshalb. Denn unsere wichtigste Stärke ist die Solidarität. Sie gibt unserer Gesellschaft Zusammenhalt. Ein solidarisches Miteinander entsteht im täglichen und gemeinsamen Tun. Es ermöglicht uns, unsere Mitmenschen – und ganz besonders die verletzlichsten unter uns – aufzufangen und zu schützen. Solidarität gibt uns Hoffnung und lässt uns Krisen überwinden.

Die Menschen, die uns beim MOHI anvertraut sind, sollen ein gutes und würdevolles Leben führen. Was können wir als Dachverband beitragen, um dies zu ermöglichen?

Einerseits, indem wir die MOHIs vor Ort im strukturellen Bereich unterstützen. Gute finanzielle und organisatorische Rahmenbedingungen schaffen. Für die immer komplexer werdenden Themen, mit denen die MOHIs konfrontiert werden, gute Lösungen finden.

Andererseits, indem wir auch auf persönlicher Ebene für die Einsatzleiter\*innen da sind. Ansprechpartner sind bei Krisen und Konflikten. Der professionelle Rahmen ist immens wichtig, menschlich zu handeln und füreinander da zu sein auch.

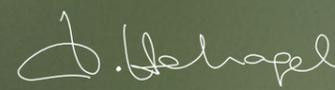
Es ist ermutigend zu sehen, wie so viele ihr Bestes geben, die Einsatzleiter\*innen, die Helfer\*innen. Auch wir – auch wenn die Tage lang sind und es manchmal schwer ist, positiv zu bleiben – bleiben trotzdem dran, kämpfen dafür, dass es dem MOHI gut geht und somit Mitmenschen, die unsere Hilfe brauchen, bestmöglich versorgt sind.

---

«Gib der Welt dein Bestes und es wird nicht genug sein.  
Gib der Welt trotzdem dein Bestes.»

MUTTER TERESA

---



Kitty Hertnagel  
Vorsitzende



Simone Bemetz-Kochhafen  
Geschäftsführerin

Dornbirn, im Mai 2024

# Unser Vorstand vor den Vorhang...

Der ARGE MOHI Vorstand besteht aus sechs MOHI-Einsatzleiter\*innen, einem Delegierten der Hauskrankenpflege und der Geschäftsführerin der ARGE. Die Funktionäre setzen sich mit fundiertem Fachwissen, ihrer reichen praktischen Erfahrung und viel Herzblut für die Mobilen Hilfsdienste ein.

Gemeinsam mit dem ARGE-Team kümmert sich der Vorstand um ein stabiles Fundament - finanzieller, struktureller und inhaltlicher Natur – sowie um die stete Weiterentwicklung der Organisation.



**Kitty Hertenagel**  
Obfrau | Vorsitzende  
Einsatzleiterin Mobiler  
Hilfsdienst Sulzberg |  
Im Vorstand seit 2004,  
Vorsitzende seit 2010

Als Vorstandsmitglied der ARGE MOHI trage ich dazu bei... dass unsere betreuungsbedürftigen Mitmenschen ihren Lebensabend so lange wie möglich zuhause verbringen können. Dies ist ein hohes Gut!  
Solidarität bedeutet für mich... auch die Schwächeren in der Gesellschaft zu stärken und zu unterstützen.



**DGKP Doris Hermann, BA**  
Obfrau-Stellvertreterin  
Einsatzleiterin Ambulanter  
Betreuungsdienst Hard |  
Im Vorstand seit 2013,  
Obfrau-Stellvertreterin  
seit 2016

Als Vorstandsmitglied der ARGE MOHI trage ich dazu bei... dass der ambulante Bereich gestärkt und es möglich wird, diesen Bereich in der Betreuungs- und Pflegelandschaft immer weiter auszubauen. Eine gute Zusammenarbeit mit Systempartnern ist mir sehr wichtig, denn dadurch können gemeinsam lebenswerte Betreuungs- und Pflegekonstrukte erschaffen werden, die einen Mehrwert bei den Klient\*innen generieren.  
Solidarität bedeutet für mich... Zusammenhalt zwischen Personen, die sich für gemeinsame Werte stark machen und für eine Sache kämpfen, damit gemeinsam etwas bewegt/erneuert werden kann.



**Dr. Ewald Bereuter**  
Obmann Krankenpflege-  
& Familienhilfeverein  
Alberschwende |  
Delegierter Landesverband  
Hauskrankenpflege |  
Im Vorstand seit 2016

Als Vorstandsmitglied der ARGE MOHI möchte ich...  
meine berufliche Erfahrung für das Gemeinwohl  
einbringen.  
Solidarität bedeutet für mich... ein gegenseitiges Helfen  
und Unterstützen.



**Sigi Hämmerle**  
Einsatzleiter Mobiler  
Hilfsdienst Lustenau |  
Im Vorstand seit 2015

Als Vorstandsmitglied der ARGE MOHI trage ich  
dazu bei... bestmögliche Rahmenbedingungen für  
unsere Helfer\*innen und somit auch für die wertvolle  
Betreuung der Klient\*innen zu gewährleisten. Mit der  
engen Zusammenarbeit und Abstimmung mit unseren  
Netzwerkpartnern können wir die soziale Landschaft in  
Vorarlberg weiterentwickeln und positiv beeinflussen.  
Solidarität bedeutet für mich... gerade auch in diesen  
„besonderen“ Zeiten Herausforderungen GEMEINSAM  
zu lösen, immer im Sinne des Ganzen. In Bezug auf  
unsere Klient\*innen sind wir, zusammen mit Partnern  
und den betreuenden Angehörigen, ein wichtiger und  
solidarischer Teil der notwendig gewordenen Begleitung  
und Unterstützung von hilfsbedürftigen Menschen in  
unserem Land.



**Simona Marinier**  
Einsatzleiterin Mobiler  
Hilfsdienst Bludenz |  
Im Vorstand seit 2021

Als Vorstandsmitglied der ARGE MOHI trage  
ich dazu bei... den notwendigen Wandel in der  
Betreuungslandschaft mitzutragen und aktiv  
weiterzuentwickeln, um die Bedürfnisse der Betreuten  
und Betreuenden bestmöglich erfüllen zu können.  
Solidarität bedeutet für mich... füreinander da zu sein,  
sich gegenseitig zu unterstützen vor allem in schwierigen  
Zeiten. Es bedeutet, gemeinsam für ein Ziel einzustehen  
und sich für die Rechte und Bedürfnisse anderer  
einzusetzen. Sie zeigt sich in Empathie, Hilfsbereitschaft  
und Respekt gegenüber anderen Menschen.



**Gerda Marte-Zerlauth**  
Einsatzleiterin Mobiler  
Hilfsdienst Blumenegg |  
Im Vorstand seit 2022

Als Vorstandsmitglied der ARGE MOHI trage ich dazu  
bei... dass sich die Mobilen Hilfsdienste ständig  
weiterentwickeln und den aktuellen Gegebenheiten  
anpassen können. Es ist mir zudem ein großes Anliegen,  
dass die Rahmenbedingungen für die Arbeit beim MOHI  
laufend verbessert werden.  
Solidarität bedeutet für mich... gemeinsame Werte und  
Ziele mit unseren Systempartner\*innen zu verfolgen  
und diese durch konstruktive Zusammenarbeit auch in  
schwierigen Situationen zu leben, sodass das Altwerden  
zu Hause in der gewohnten Umgebung weiterhin möglich  
sein wird!



**DGKP Anita Pfefferkorn**  
Einsatzleiterin Mobiler  
Hilfsdienst Frastanz |  
Im Vorstand seit 2004

Als Vorstandsmitglied der ARGE MOHI trage ich dazu bei... dass wir ein konstruktives und wertschätzendes Miteinander pflegen - innerhalb des Vorstandes und der Mobilen Hilfsdienste, mit unseren Partnern im Betreuungs- und Pflegenetz und den Funktionären. Auf dass sich dieser wertschätzende und respektvolle Umgang in unserer Begegnung mit unseren Klient\*innen wiederfindet. Solidarität bedeutet für mich... füreinander da zu sein, nicht nur in unserem nächsten Umfeld. Echter Zusammenhalt kann nur gelingen, wenn wir über unseren Tellerrand hinaussehen und alle Menschen einbeziehen.



**Simone Bemetz-Kochhafen**  
Geschäftsführerin seit 2015

Als Vorstandsmitglied der ARGE MOHI trage ich dazu bei... dass sich die ARGE gemäß den Bedürfnissen der Zeit weiterentwickelt und wir so den lokalen MOHIs einen guten Rahmen, Rückhalt und Orientierung für ihre Arbeit bieten. Eine solide Einbettung in die Vorarlberger Soziallandschaft und die konstruktive Zusammenarbeit mit Systempartnern sind weitere zentrale Anliegen für mich, ebenso wie dafür zu sorgen, dass der MOHI als professionelles und unverzichtbares, wertvolles Angebot im sozialen Gefüge wahrgenommen wird. Solidarität bedeutet für mich... zu helfen, wo Hilfe gebraucht wird, ohne wenn und aber. Gut zuzuhören und hinzuspüren, wie ich mein Gegenüber bestmöglich unterstützen kann, mit großer Wertschätzung, Menschlichkeit und Respekt. Ein solidarisches Miteinander schafft einen Ausgleich zwischen leisen und lauten Tönen.

---

«Wir können unsere Welt verbessern,  
indem wir Verantwortung tragen.»

KARL RAIMUND POPPER

---



Der ARGE Vorstand (von hinten nach vorne und von links nach rechts)  
Ewald Bereuter, Simona Marinier, Gerda Marte-Zerlauth, Siegfried Hämmerle,  
Doris Hermann, Anita Pfefferkorn, Simone Bemetz-Kochhafen und Kitty Hertnagel.

---

«Gemeinschaft ist wie ein Baum, der in der Lage ist,  
Kräfte aus dem Boden zu ziehen und diese Energie  
zu nutzen, um das gesamte Dorf zu unterstützen.»

BRYANT MCGILL

---

# Ein Einblick in unsere Themen und Aufgaben Von A...

---

## ANSTELLUNGEN

Organisation der Finanzierung für Anstellungen von Heimhelfer\*innen sowie kontinuierlicher Einsatz zur Erhöhung des Kontingents. Koordination der Ausbildungsplätze zur qualifizierten Heimhelfer\*in sowie deren Finanzierung (als Voraussetzung für eine Anstellung).

---

---

## EINSCHULUNG NEUER EINSATZLEITER\*INNEN

Einführung in Grundlagen MOHI-spezifischer Themen in einem praktischen & einem theoretischen Teil.

---



---

## GENERALVERSAMMLUNG

Organisation der jährlichen Generalversammlung mit Programm. Highlight 2023: Unsere 25-Jahrfeier in der inatura.

---

---

## DELEGATION UND DOKUMENTATION

Gestarteter Prozess zur Erarbeitung von Richtlinien und rechtlichen Rahmenbedingungen.

---

---

## FÖRDERUNGEN

Vorbereitung und Kontrolle von Förderungen wie Kostenabrechnungen, Organisation diverser Rückerstattungen wie Weiterbildungen und Krankenstände, Abwicklung des EEZG-Zuschusses und der Teuerungsprämie (2023).

---

---

## INDIVIDUELLE BERATUNG UND UNTERSTÜTZUNG

der Einsatzleiter\*innen zu Themen wie Umgang mit heiklen Familiensituationen, rechtlichen Fragen oder komplexen Situationen, die eine sensible Vorgehensweise erfordern.

---

---

## INFOTREFFEN FÜR EINSATZLEITER\*INNEN

Zweimal jährlich in Dornbirn und Feldkirch mit aktuellen Informationen und Vorträgen zu MOHI-relevanten Themen.

---

---

## KOSTENLOSE STEUERBERATUNG

Organisation der Termine sowie Vorträge zu den verschiedenen MOHI-Vertragsarten für Helfer\*innen.

---

---

## HELFER\*INNEN-TREFFEN

Ausrichten eines landesweiten Dankes-Festes alle zwei Jahre für Helfer\*innen mit Programm, Ehrungen und Kulinarik.

---



---

## KOMMUNIKATION

Erstellen und Koordination von Drucksachen für die MOHIs wie Folder, Visitenkarten, Ausweise, Stundenblöcke und mehr. Unterstützung in der Öffentlichkeitsarbeit. Laufendes Aktualisieren des allgemeinen MOHI-Internetauftrittes.

---

---

## MEHRSTUNDENBETREUUNG

Entlastungsangebot für pflegende Angehörige. Organisation der Fördermittel und der finanziellen Abwicklung.

---



---

## SCHULUNGS- UND WEITERBILDUNGSPROGRAMM

Für Helfer\*innen: jährlich stattfindende Schulungen wie der Grund- und Aufbaukurs, Seminare zu Themen wie Schweigepflicht, Palliativ Care, Gedächtnistraining, Handpuppenspiel für die Tagesbetreuung, Umgang mit Suchterkrankungen u.v.m., gemeinsam mit der Arbeitsgruppe Weiterbildung. Für Einsatzleiter\*innen: Führungseminare, Austauschtreffen, u.v.m.

---



---

## OTAGO-TRAININGSPROGRAMM FÜR MEHR SICHERHEIT IM ALTER

Organisation des Programmes, der Ausbildung für Helfer\*innen sowie von Auffrischungstagen, Infotreffen für OTAGO-Einsatzleiter\*innen.

---

---

## SOZIAL-, ARBEITS- UND STEUERRECHTLICHE THEMEN

Recherche und Aufbereitung von Informationen zu MOHI-relevanten Angelegenheiten. Kontaktstelle zu Land, Finanzamt, ÖGK und SVS. Beratung der Einsatzleiter\*innen zu Vertragsarten.

---

---

## SPEZIALTHEMEN

Erarbeitung von Spezialthemen wie z.B. 2023 Notfallplan bei Blackout, gemeinsam mit einer Arbeitsgruppe.

---

---

## TELE CARE HUB

Feldstudie in Zusammenarbeit mit der FH Vorarlberg zu Telesupport-Lösungen für direkt und indirekt von Demenz betroffene Menschen.

---

---

## VERSICHERUNGEN

Organisation eines gemeinsamen Versicherungspools in den Bereichen Unfall, Rechtsschutz, Haftpflicht und Dienstreisekasko.

---

---

## VERWALTUNGSPROGRAMM

Schnittstelle zu Programmierer, Anpassungen des Tools an neue Anforderungen, Organisation von Schulungen für Einsatzleiter\*innen.

---

---

## ZU GUTER LETZT

- WEITERE TÄTIGKEITSFELDER  
Erstellen der Statistik in Zusammenarbeit mit connexia, Vorträge (z.B. in der Kathi-Lampert-Schule, Telefonseelsorge), Repräsentation bei Veranstaltungen und bei Presseterminen (2023: Neues bei Neustädter, konkret), Nominierungen für Ehrung Ehrenamt.

---

---

«Sei du selbst die Veränderung,  
die du dir wünschst für diese Welt.»

MAHATMA GANDHI

---

...bis Z

# Danke...

...all jenen, mit denen wir uns gemeinsam für eine solidarische Gesellschaft einsetzen:

- \_ den Helfer\*innen für ihre tägliche Arbeit mit ganzem Herzen, für ihr Da sein für die betreuten Menschen
- \_ den Einsatzleiter\*innen für ihr wertvolles Engagement und dass sie den Weg mit uns gemeinsam gehen
- \_ den ehrenamtlichen Funktionären für die konstruktive Zusammenarbeit
- \_ unseren Partnern und Wegbegleitern für das gute und ehrliche Miteinander
- \_ unseren Referent\*innen und Supervisor\*innen für ihren fachkundigen Beitrag zu unserer Arbeit
- \_ dem Land und den Gemeinden für ihre unersetzliche Unterstützung, weit über das Materielle hinaus
- \_ und zu guter Letzt unseren Klient\*innen und Angehörigen für ihr Vertrauen in uns

---

«In einer echten Gemeinschaft wird aus vielen Ich ein Wir.»

ERWIN RINGEL

---

# Die Mobilen Hilfsdienste...

Die Mobilen Hilfsdienste gibt es flächendeckend in ganz Vorarlberg. Sie sind für all die Menschen da, die aufgrund ihres Alters, einer körperlichen oder seelischen Beeinträchtigung Betreuung benötigen. Ihren Angehörigen stehen sie zur Seite. Darüber hinaus helfen sie Familien in Notsituationen. In jedem Mobilen Hilfsdienst gibt es eine Einsatzleitung mit Koordinationsstelle. Sie bieten eine umfassende Beratung und erheben gemeinsam mit den Klient\*innen die Bedürfnisse und Anforderungen. Nach dieser Abklärung wird eine passende Helfer\*in vermittelt.

Unser gemeinsames Ziel ist, die Lebensqualität und die Selbstständigkeit der betreuten Menschen zu fördern. Ältere und betreuungsbedürftige Menschen sollen so lange wie möglich in ihrer vertrauten Umgebung leben und gute Unterstützung erhalten. Dafür setzen wir uns mit ganzem Herzen ein.

Die MOHI-Tätigkeiten sind sehr vielfältig. Unsere Helfer\*innen unterstützen die Klient\*innen im Haushalt, machen Besorgungen und Fahrdienste, helfen bei den Aktivitäten des täglichen Lebens, fördern ihre Fähigkeiten und Eigeninitiative, sind für die Menschen da.

Zusätzliche Angebote einiger MOHIs

- \_ Betreuter Mittagstisch
- \_ Essen auf Rädern
- \_ Mobile Familienentlastung
- \_ OTAGO-Training für mehr Sicherheit im Alter
- \_ Tagesbetreuung
- \_ Aushilfe in Pflegeheimen
- \_ Mehrstundenbegleitung
- \_ Betreutes/betreubares Wohnen

---

«Ich komme, damit du bleiben kannst»

ARBEITSGEMEINSCHAFT MOBILE HILFSDIENSTE

---

**616.417** Einsatzstunden

### Betreute Personen

**5.317** Mobile Hilfsdienste  
**768** Tagesbetreuung  
**534** Betreuter Mittagstisch  
**694** Essen auf Rädern  
**741** Sonstige

### Altersstruktur

**10 %** < 60 Jahre  
**15 %** 60 - < 75 Jahre  
**36 %** 75 - < 85 Jahre  
**39 %** 85 Jahre & älter

**71 %** Frauen  
**29 %** Männer

## Unsere Angebote

### Betreuer Mittagstisch

**14** Mobile Hilfsdienste  
**3.409** Betreuungsstunden

### Essen auf Rädern

**17** Mobile Hilfsdienste  
**14.179** Betreuungsstunden

### Mobile Familienentlastung

**38** Mobile Hilfsdienste  
**21.429** Betreuungsstunden bei Familien mit beeinträchtigten Kindern

### OTAGO

Training für mehr Sicherheit im Alter  
**122** Klient\*innen  
**932** Stunden

### Tagesbetreuung

**18** Mobile Hilfsdienste  
**77.060** Betreuungsstunden

### Aushilfe in Pflegeheimen

**7** Mobile Hilfsdienste  
**1.885** Betreuungsstunden

### Mehrstundenbegleitung

**73** Klient\*innen  
**46.478** Betreuungsstunden

## Unsere Mohi Helfer\*innen

**1.808** Helfer\*innen im Einsatz  
**8 %** Männeranteil

### Vertragsarten

**62 %** Vermittlungsvertrag  
**24 %** Freier Dienstvertrag  
**14 %** Anstellungen

### Schulung und Weiterbildung

**1.339** Teilnehmer\*innen gesamt  
**611** Teilnehmer\*innen an 40 ARGE-internen Schulungen  
**242** geschulte Heimhelfer\*innen



«Alles ist mit allem verbunden.»  
HILDEGARD VON BINGEN

## **Impressum**

ARGE Mobile Hilfsdienste  
Dr.-Waibel-Straße 3  
6850 Dornbirn  
T 05572 / 398 297  
arge@mohi.at  
www.mohi.at

Redaktion: Kitty Hertnagel,  
Simone Bemetz-Kochhafen  
Karoline Ebner  
Design: Bettina Ihle Juen