



Arbeitsgemeinschaft Mobile Hilfsdienste

# 2020 – ein Jahr wie kein anderes.

Wir sind ihm mit Mut begegnet.

Corona brachte für uns alle ungeahnte Herausforderungen, die mit großer Verunsicherung und vielen Veränderungen einhergingen. Beinahe täglich galt es, sich auf neue Situationen und Maßnahmen einzustellen.

Unsere **HelferInnen** und **EinsatzleiterInnen** haben mit großem Einsatz und Empathie einen unglaublich wertvollen Beitrag zum guten Meistern dieser Krise geleistet. Sie bewiesen große Flexibilität und übernahmen rasch neue Aufgaben. Zusätzlich hervorzuheben ist das außerordentliche Pensum, das **Geschäftsführerin Simone Bemetz-Kochhafen** und ihr Team in diesem Jahr zu stemmen hatten.

Dass Krisen Chancen in sich bergen, zeigen auch die neuen Kooperationen und die intensivierte Zusammenarbeit aller **Systempartner**. Dieses Zusammenspiel ist wertvoll und erleichtert die Arbeit aller Beteiligten - zum Wohle der betreuten Personen.

Große Unterstützung erfuhren wir tagtäglich durch das Team des Fachbereichs für Senioren und Pflegevorsorge des Landes. Ohne den unermüdlichen Einsatz von Landesrätin Katharina Wiesflecker, dem Bereichsleiter Dr. Nikolaus Blatter und seinem Team für unsere Anliegen wäre das Krisenmanagement um vieles schwerer gewesen.

Das Dasein für Menschen in fordernden Situationen ist ein unschätzbar hohes Gut. Dies wurde in diesem außergewöhnlichen Jahr besonders sicht- und spürbar.

Für diesen wertvollen Beitrag und den großen Zusammenhalt aller – auch in stürmischen Zeiten – gilt mein riesengroßes

Danke von Herzen!

Kitty Hertnagel, Obfrau

& Johnson

Im Namen des Vorstandes Arbeitsgemeinschaft Mobile Hilfsdienste



#### Vorstand

Der Vorstand mit Obfrau Kitty Hertnagel (Einsatzleiterin MOHI Sulzberg) besteht aus neun Personen.

Sechs Vorstandsmitglieder sind aktiv im Tagesgeschäft tätig (vier Einsatzleitungen und zwei GeschäftsführerInnen). Die Geschäftsführerin der ARGE Mobile Hilfsdienste ist mit beratender Stimme Teil des Vorstandes.

Vom Landesverband der Hauskrankenpflege ist eine delegierte Person im ARGE-Vorstand vertreten. Die meisten Vorstandsmitglieder üben ihre Funktionen ehrenamtlich aus.

#### Geschäftsstelle

Die Geschäftsstelle befindet sich im Haus der ambulanten Dienste in Dornbirn, zusammen mit dem Vorarlberger Betreuungspool und dem Landesverband der Hauskrankenpflege Vorarlberg. Beschäftigt sind Geschäftsführerin Simone Bemetz-Kochhafen mit 100% sowie die Sachbearbeiterinnen Gabi Kühne, Petra Wallnöfer (bis 31.3.2020) und Maria Fitz-Florian (ab 1.2.2020) in Teilzeit.

#### Mitglieder/ Trägerschaften

Von den 48 örtlichen Mobilen Hilfsdiensten sind fünf als eigener Verein konstituiert.

30 Mobile Hilfsdienste (62,5%) sind dem örtlichen Krankenpflegeverein angegliedert, vier Anbieter (8,5%) haben die Gemeinde als Träger.

Die restlichen MOHIs sind einem Sozialsprengel, Sozialzentrum oder einem anderen Verein angeschlossen.

#### Verträge

Der Freie Dienstvertrag über der Geringfügigkeit ist neben den Anstellungen die attraktivste Form der Beschäftigung.

#### Derzeitige Aufteilung:

- Vermittlungsvertrag 60%
- Freier Dienstvertrag 30% (davon 47% über d. Geringfügigkeit)
- Anstellungen 10% (Tagesbetreuung und MOHI-Einsätze vor Ort)

Per 31.12.2020 arbeiten beim MOHI 182 geschulte Heimhelfer-Innen, dies entspricht einem Anteil von 12% aller Helferlnnen. Das Interesse für diese Ausbildung ist weiterhin groß und eine Zugangsvoraussetzung für eine Anstellung.

#### HelferInnen

Im Jahr 2020 waren 1.980 HelferInnen im Einsatz. Der Männeranteil liegt bei 5%. Derzeit sind 1.503 Personen bei einem MOHI unter Vertrag.

#### Anstellungen

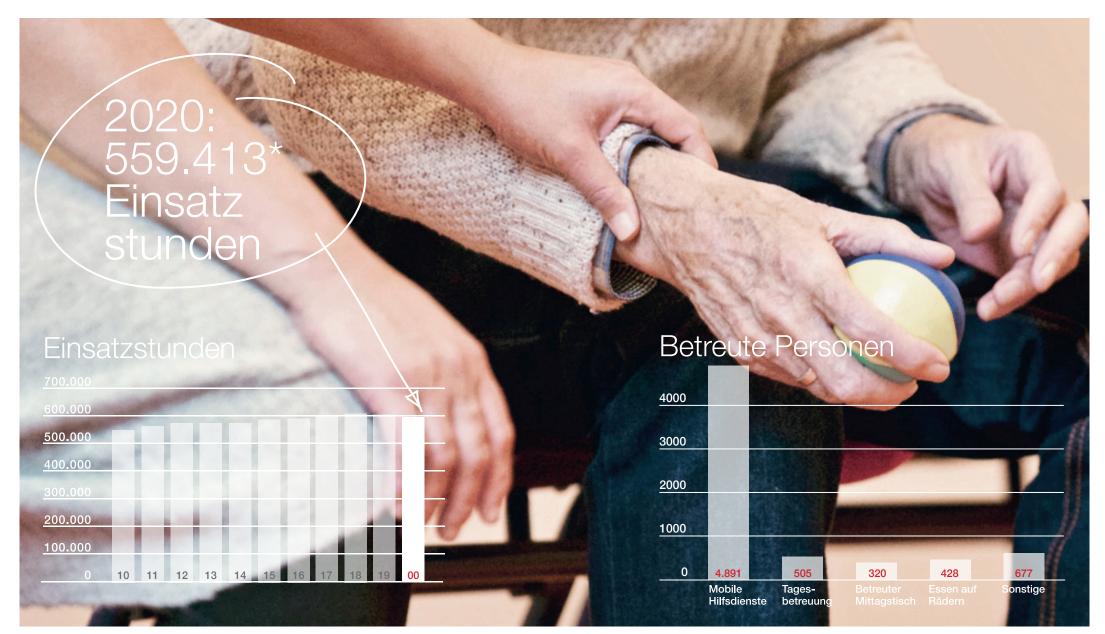
Seit 2016 können wir Anstellungen von HeimhelferInnen für Einsätze vor Ort anbieten. Wir setzen uns laufend mit vollem Einsatz dafür ein, das Kontingent zu erhöhen. Dies ist uns auch 2020 wieder gelungen. Den Heimhilfen eine attraktive Perspektive zu bieten ist die wichtigste Komponente für die Grundversorgung unserer KlientInnen und für die Weiterentwicklung der MOHIs. Mit Stichtag 31.12.2020 sind 148 Personen bei einem Mobilen Hilfsdienst angestellt. Somit sind die Anstellungen um 3% gestiegen.

## Schulung und Weiterbildung

Teilnehmer gesamt: 745 (-46%) (Mehrfachbesuche sind dabei) Teilnehmer Schulungsangebote:

- ARGE 519
- vom MOHI selbst organisiert 166





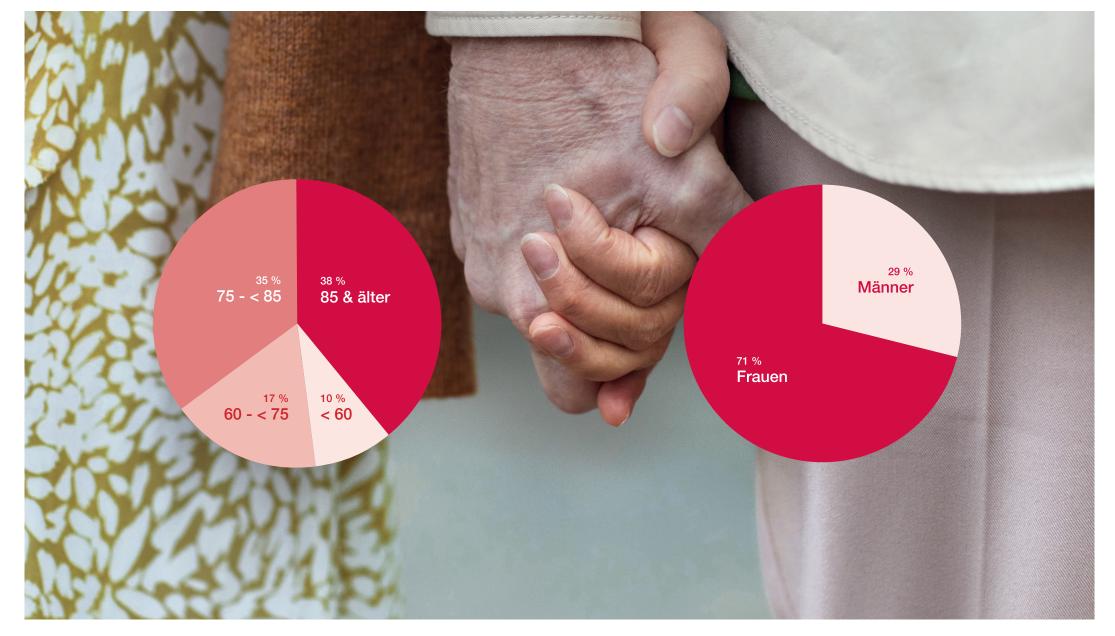
### Einsatzzahlen Statistiken

#### Eckdaten

Geleistete Klienten-Stunden HelferInnen im Einsatz **2019** 605.625 2.035

**2020** 559.413\* 1.980

<sup>\*</sup> Stand per 08.04.2021



### Altersstruktur KlientInnen

#### Betreuter Mittagstisch

13 Mobile Hilfsdienste organisieren einen betreuten Mittagstisch.

#### Mobile Familienentlastung

Familien mit beeinträchtigten Kindern wurden von HelferInnen der Mobilen Hilfsdienste 18.830 Stunden betreut. Das entspricht drei Prozent aller Leistungsstunden.

#### **OTAGO**

Speziell geschulte TrainerInnen erarbeiten mit SeniorInnen bei Hausbesuchen einfache Übungen für Balance und Kraft. Zehn Mobile Hilfsdienste nehmen an diesem Pilotprojekt teil. Aufgrund der Corona-Krise konnte das Programm 2020 nur reduziert angeboten werden.

#### Tagesbetreuung

In den 18 von MOHI geführten Tagesbetreuungen war im vergangenen Jahr krisenbedingt nur ein eingeschränkter Betrieb möglich. 505 Gäste wurden rund 52.000 Stunden betreut (zum Vergleich: 2019 waren es 552 Gäste und 79.000 Stunden).

#### Essen auf Rädern

15 Mobile Hilfsdienste organisieren in ihren Gemeinden das bewährte Angebot Essen auf Rädern.

#### **NEU**

## Besuchsmanagement und Aushilfe in Pflegeheimen

Durch veränderte Besucherregelungen in Pflegeheimen und Sozialzentren entstand ein erheblicher Planungs- und Organisationsaufwand, der von unseren Helferlnnen umgesetzt wurde. Auch bei der krisenbedingt anfallenden Mehrarbeit bei der Betreuung in den Wohnbereichen konnten die Helferlnnen die Heime und damit das Pflegepersonal tatkräftig unterstützen. Insgesamt beliefen sich diese Leistungen auf rund 13.000 Stunden.

#### NEU

#### Mehrstundenbegleitung

Das coronabedingte Angebot der Mehrstundenbegleitung bildet einen Lückenschluss zwischen unseren bestehenden Leistungen und einer 24-Stunden-Betreuung bzw. einem stationären Heimaufenthalt. Für die Begleitung ab vier Stunden pro Tag bzw. ab 20 Stunden in der Woche wird ein Teil des Tarifs gestützt. So können wir Menschen helfen, die eine intensivere Betreuung benötigen.





Arbeitsgemeinschaft **Mobile Hilfsdienste** 

Die Mobilen Hilfsdienste gibt es flächendeckend in ganz Vorarlberg.

In jedem Mobilen Hilfsdienst gibt es eine Einsatzleitung mit Koordinationsstelle. Hier erhalten Sie eine umfassende Beratung. Gemeinsam mit Ihnen erheben wir Ihre Bedürfnisse und Anforderungen. Nach dieser Abklärung vermitteln wir eine passende Helferln.

## Was sind unsere Ziele?

Wir unterstützen Menschen, damit sie so lange wie möglich daheim in ihrem vertrautem Umfeld leben können. Die Hilfen passen wir an die persönliche Situation der Klientlnnen an. Pflegende Angehörige werden entlastet. Unser Ziel ist es, die Lebensqualität und die Selbstständigkeit der betreuten Menschen zu fördern.

## Wem wollen wir helfen?

Wir sind für all die Menschen da, die aufgrund ihres Alters, einer körperlichen oder seelischen Beeinträchtigung Betreuung benötigen. Ihren Angehörigen stehen wir zur Seite. Darüber hinaus helfen wir Familien in Notsituationen.

## Was sind unsere Leistungen?

#### Betreuerische Hilfen

- Mitmenschliche Begleitung wie zuhören, vorlesen, spazieren gehen...
- Aktivieren und Unterstützen von Eigeninitiative, Fördern von Fähigkeiten.
- Behördengänge, Besorgungen und Fahrdienste.

#### Hauswirtschaftliche Hilfen

- Reinigung des Wohnbereiches.
- Wäsche waschen und bügeln.
- Einkaufen, wenn möglich gemeinsam mit den KlientInnen.
- Zubereiten kleiner Mahlzeiten, den jeweiligen Bedürfnissen entsprechend.

#### Hilfestellungen

- Das körperliche Wohlbefinden fördern.
- Hilfe zur Selbsthilfe.



#### Impressum

ARGE Mobile Hilfsdienste Dr.-Waibel-Straße 3, 6850 Dornbirn T 05572 / 398 297 arge@mohi.at www.mohi.at

Auflage: 300 Stück

Redaktion: Kitty Hertnagel, Simone Bemetz-Kochhafen, Karoline Ebner

Design: Bettina Ihle - Juen